

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
BAN QUẢN LÝ
CÁC KHU CÔNG NGHIỆP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 381 /KCNĐN-DN
V/v khảo sát ứng dụng công nghệ 4.0
vào phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh
Đồng Nai.

Đồng Nai, ngày 05 tháng 02 năm 2021

Kính gửi: Quý doanh nghiệp trong các khu công nghiệp Đồng Nai

Thực hiện theo nội dung phối hợp giữa Ban Quản lý các khu công nghiệp, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đồng Nai và Trường Đại học Kinh tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc nghiên cứu đề tài khoa học “*ứng dụng công nghệ 4.0 vào phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Đồng Nai*”, qua đó đề xuất các cơ chế chính sách phát triển và hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai ứng dụng công nghệ 4.0 trong hoạt động sản xuất và kinh doanh;

Ban Quản lý các khu công nghiệp đề nghị Quý doanh nghiệp phối hợp thực hiện khảo sát việc “*ứng dụng công nghệ 4.0 vào phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Đồng Nai*” theo nội dung 02 phiếu khảo sát (đính kèm) và gửi phản hồi về Ban Quản lý các khu công nghiệp (địa chỉ: số 26, đường 2A, KCN Biên Hòa II, TP. Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai) **trước ngày 26/02/2021** hoặc truy cập và thực hiện khảo sát trực tiếp qua 02 link khảo sát dưới đây:

Phiếu 01: <https://forms.gle/buBEg1HRM5vinV6a6>

Phiếu 02: <https://forms.gle/gPXAmSeqy2LrUFQ27>

Ban Quản lý các khu công nghiệp mong nhận được sự quan tâm, phối hợp cung cấp thông tin của Quý doanh nghiệp. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, Quý doanh nghiệp vui lòng liên hệ ông Trần Khắc Ngọc, điện thoại: 0251.3891945 (số nội bộ 255), di động: 0945.496.168.

Trân trọng./ *mele*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Lãnh đạo BQL các KCN;
- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đồng Nai;
- Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh;
- Lưu: VT, DN.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Dương Thị Xuân Nương

07	Công nghệ chuỗi khối (Blockchain)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	Điện toán đám mây (Cloud computing), Điện toán lưới (Grid computing), điện toán biên (Edge computing)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	Điện toán lượng tử (Quantum computing)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Công nghệ mạng thế hệ sau (5G, 6G, NG-PON, SDN/NFV, SD-RAN, SD-WAN, Network Slicing, LPWAN, IO-Link Wireless)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Thực tại ảo (Virtual reality), thực tại tăng cường (Augmented reality), thực tại trộn (Mixed reality)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Công nghệ an ninh mạng thông minh, tự khắc phục và thích ứng (Intelligent, Remediating and Adaptive cybersecurity)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Bản sao số (Digital twin)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Công nghệ mô phỏng máy sản xuất (Plant simulation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Nông nghiệp chính xác (Precision agriculture)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Khác (ghi rõ):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<u>Dưới 1 tỷ VND</u>	<u>Từ 1 đến 10 tỷ VND</u>	<u>Trên 10 tỷ VND</u>
①	②	③

Stt	Mức đầu tư cho ứng dụng, đổi mới công nghệ ứng dụng CN 4.0 tại đơn vị	Đã đầu tư			Dự kiến trong 5 năm tới		
		①	②	③	①	②	③
16	Đầu tư cho nghiên cứu và phát triển	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Đầu tư cho sản xuất, hậu cần và mua sắm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Đầu tư cho bán hàng và phân phối sản phẩm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Đầu tư cho dịch vụ sau bán hàng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Đầu tư cho dịch vụ xúc tiến và định giá	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Đầu tư cho phát triển nguồn nhân lực	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Đầu tư cho công nghệ thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Đầu tư cho quản trị kế toán/tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B. CƠ SỞ KINH DOANH THÔNG MINH

Stt	Đơn vị đang sử dụng hệ thống nào dưới đây	CÓ	KHÔNG
24	MES- Hệ thống quản lý vận hành sản xuất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	ERP - Lập kế hoạch quản lý nguồn lực	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	PDM - Quản lý dữ liệu sản phẩm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	PPS - Hệ thống lập kế hoạch sản xuất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	PDA - Thu thập dữ liệu sản xuất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	MDC - Thu thập dữ liệu máy móc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	CAD- Thiết kế với hỗ trợ máy tính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	SCM - Quản lý chuỗi cung ứng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	PLM - Quản lý vòng đời sản phẩm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<u>Không thu thập</u>	<u>Thu công</u>	<u>Tự động</u>
①	②	③

Stt	Cách thức thu thập dữ liệu trong quá trình hoạt động của đơn vị (cung ứng dịch vụ/sản xuất/chế biến/chế tạo)	Mức độ thu thập		
		①	②	③
33	Dữ liệu tồn kho, lưu kho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	Dữ liệu trong suốt quá trình sản xuất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	Dữ liệu sau quá trình sản xuất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	Hiện trạng hoạt động của thiết bị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	Công suất sản xuất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PHIẾU KHẢO SÁT 02

PHẦN II: BẢNG CÂU HỎI KHẢO SÁT

Anh/Chị vui lòng cho biết các yếu tố nào tác động đến khả năng ứng dụng công nghệ 4.0 bằng cách đánh dấu (✓) vào ô vuông (☐) thích hợp tương ứng, với quy ước như sau:

<i>Hoàn toàn không đồng ý</i>	<i>Đồng ý mức độ thấp</i>	<i>Đồng ý trung bình</i>	<i>Khá đồng ý</i>	<i>Rất đồng ý</i>
①	②	③	④	⑤

Stt	NHÂN TỐ TÁC ĐỘNG ĐẾN KHẢ NĂNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ 4.0 (CÔNG NGHỆ SỐ)	Mức độ đồng ý				
		①	②	③	④	⑤
A	KỶ VỌNG VÀO HIỆU QUẢ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ 4.0 TẠI ĐƠN VỊ					
01	Ứng dụng CN 4.0 tại đơn vị sẽ làm tăng năng suất và chất lượng sản phẩm, dịch vụ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	Ứng dụng CN 4.0 tại đơn vị có khả năng giảm chi phí đầu vào cho sản phẩm, dịch vụ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	Ứng dụng CN 4.0 tại đơn vị tạo cơ hội mở rộng thị trường trong và ngoài nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	Ứng dụng CN 4.0 tại đơn vị giám sát tốt hơn các yếu tố tác động đến hoạt động đơn vị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	Ứng dụng CN 4.0 cho phép nâng cao hiệu quả tiếp thị sản phẩm, dịch vụ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	Ứng dụng CN 4.0 trên tổng thể làm tăng hiệu quả trong hoạt động của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	KỶ VỌNG NỖ LỰC TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ 4.0 TẠI ĐƠN VỊ					
07	CN 4.0 dễ dàng sử dụng tại đơn vị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	CN 4.0 (CN số) là công nghệ dễ dàng chuyển giao cho đơn vị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	Cán bộ quản lý, chuyên gia dễ dàng chấp nhận triển khai CN 4.0 (CN Số)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Người lao động, công nhân dễ dàng chấp nhận CN 4.0 (CN số)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Công nghệ kỹ thuật hiện tại dễ dàng ứng dụng triển khai CN 4.0 (CN số)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Triển khai CN 4.0 giúp hoạt động đơn vị không bị đứt quãng trong điều kiện khó khăn (bệnh dịch, thiếu chuyên gia...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Về tổng thể, CN 4.0 góp phần nâng cao trình độ công nghệ kinh doanh, dịch vụ tại nơi làm việc, nhờ đó tăng cường trình độ công nghệ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	NHÂN TỐ KINH TẾ -XH BÊN NGOÀI TÁC ĐỘNG ĐẾN ỨNG DỤNG CN 4.0					
14	Chủ trương, chính sách của TW, ngành có ảnh hưởng lớn đến ý định triển khai ứng dụng CN 4.0 của đơn vị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Sự quan tâm của UBND tỉnh ĐN, Sở ban ngành của tỉnh ĐN có tác động đến triển khai ứng dụng CN 4.0 tại đơn vị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PHIẾU KHẢO SÁT 02

Đánh giá các nhân tố tác động đến chấp nhận ứng dụng công nghệ 4.0 vào kinh doanh ở Đồng Nai

Kính chào Quý Anh/Chị,

Nhóm các nhà khoa học thuộc trường ĐH kinh tế TP.HCM phối hợp với các Sở Ban ngành tỉnh Đồng Nai nghiên cứu đề tài khoa học “Ứng dụng công nghệ 4.0 vào phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Đồng Nai”, nhằm đề xuất với tinh cơ chế chính sách phát triển và hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng công nghệ 4.0 trong sản xuất và kinh doanh trong địa bàn tỉnh Đồng Nai. Kính mong Anh/Chị vui lòng dành một ít thời gian để chia sẻ những kinh nghiệm quý báu của Anh/Chị qua bảng khảo sát sau đây.

PHẦN I: MỘT SỐ THÔNG TIN CHUNG.

1. Tên Đơn vị:
2. Địa chỉ:
3. Quy mô vốn: >100 tỷ 20-100 tỷ 3-20 tỷ <3 tỷ
4. Số lượng LĐ/CB-CNV: > 200 100-200 10-100 <10
5. Ngành nghề: Cơ khí Dệt may-da Chế biến nông, lâm Nông nghiệp
 Thương mại-Dịch Vụ Du lịch Vận tải
 Giáo dục-Đào tạo Y tế
6. Loại hình theo vốn: Nhà nước/Công lập Khác:.....
 Ngoài nhà nước: Tư nhân Hợp danh † TNHH
 Cổ phần có vốn nhà nước † CP không có vốn nhà nước
 Có vốn nước ngoài: 100% vốn nước ngoài † Liên doanh
7. Một số từ viết tắt:
CN 4.0: Công nghệ 4.0 (Công nghệ Số)
ĐN: Đồng Nai

Câu hỏi mà nhóm NC kỳ vọng sẽ trả lời được sau khi nhận các phiếu khảo sát

- Các doanh nghiệp sản xuất, cơ sở KD SX - DV trên địa bàn tỉnh Đồng Nai có sẵn sàng ứng dụng CN 4.0 ? Mức độ sẵn sàng?
- Yếu tố nào tác động đến ứng dụng CN 4.0? Mức độ tác động của các nhân tố.
- Hiểu được nguyện vọng của các đơn vị, doanh nghiệp, cơ sở KD đối với chính quyền địa phương và Nhà nước hỗ trợ ứng dụng CN 4.0 trong hoạt động của đơn vị
- Có cơ sở thực tiễn để xây dựng cơ sở đề xuất các khuyến nghị về phát triển đẩy mạnh triển khai ứng dụng CN 4.0 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai

Mọi thông tin và ý kiến đóng góp. Xin vui lòng liên hệ:

<i>Họ và tên</i>	<i>Số điện thoại</i>	<i>Email</i>
GS.TS. Võ Thanh Thu	0918193527	vothanhtu@ueh.edu.vn

55	Sản phẩm có chức năng thu thập dữ liệu từ bên ngoài và các hệ thống khác (ví dụ: nhận dạng tự động, giám sát, tự báo cáo...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56	Sản phẩm có chức năng lưu trữ dữ liệu trên hệ thống nội bộ hoặc trên điện toán đám mây (có bộ nhớ và tích hợp các ứng dụng điện toán đám mây)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

57. Khả năng truy xuất quá trình sản xuất sản phẩm của đơn vị ở cấp độ nào?

- Không có khả năng truy xuất quá trình sản xuất sản phẩm
 Sản phẩm có thể được truy xuất giữa các địa điểm sản xuất và phân phối nội bộ
 Sản phẩm có thể được truy xuất từ quá trình sản xuất và phân phối đến các địa điểm bán hàng
 Sản phẩm có thể được truy xuất trong toàn bộ quá trình từ sản xuất cho đến người tiêu dùng.

E. DỊCH VỤ VỀ DỮ LIỆU

58. Mức độ thu thập dữ liệu trong giai đoạn khách hàng sử dụng sản phẩm:

- Thu thập, phân tích Thu thập, chưa phân tích Không thu thập

59. Mức độ tích hợp dữ liệu giữa sản xuất và sử dụng sản phẩm:

- Có tích hợp với khách hàng Có, không tích hợp với khách hàng Không tích hợp

F. NGƯỜI LAO ĐỘNG

		<i>Không liên quan</i>	<i>Chưa có</i>	<i>Có, chưa đầy đủ</i>	<i>Đã có</i>
		①	②	③	④
<i>Stt</i>	<i>Người lao động tại đơn vị đã có những kỹ năng nào</i>	<i>Mức độ áp dụng</i>			
		①	②	③	④
60	Nền tảng công nghệ thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61	Công nghệ tự động hóa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62	Kỹ thuật phát triển/ứng dụng hệ thống hỗ trợ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63	Kỹ thuật sử dụng phần mềm cộng tác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64	Tư duy, hiểu biết về hệ thống	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65	Kỹ thuật phân tích dữ liệu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
66	Kỹ thuật bảo mật thông tin/truyền thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G. NĂNG LỰC THỰC HIỆN GIẢI PHÁP CỦA CN 4.0

		<i>Không liên quan</i>	<i>Không có khả năng thực hiện</i>	<i>Cần thêm sự hỗ trợ</i>	<i>Đủ năng lực</i>
		①	②	③	④
<i>Stt</i>	<i>Khả năng thực hiện các giải pháp về CN 4.0 của đơn vị</i>	<i>Mức độ tác động</i>			
		①	②	③	④
67	Xây dựng Chiến lược/mô hình kinh doanh mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
68	Đầu tư mới Hệ thống công nghệ thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
69	Đầu tư mới các thiết bị vận hành và sản xuất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
70	Xây dựng hoạt động bán hàng và marketing mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
71	Tái cơ cấu lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
72	Xây dựng mới cách thức trao đổi thông tin nội bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
73	Xây dựng mới cách thức trao đổi thông tin với khách hàng và đối tác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
74	Phát triển sản phẩm/dịch vụ mới theo hướng CMCN 4.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anh/Chị vui lòng cung cấp một vài thông tin cá nhân để tiện liên lạc và chia sẻ kết quả nghiên cứu khi cần:

Họ và tên:

Vị trí chức vụ:

Số điện thoại:

Email:

Trân trọng cảm ơn Quý Anh/Chị!

38	Định mức sản phẩm lỗi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	Sử dụng lao động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	Hiệu quả thiết bị tổng thể (Overall Equipment Effectiveness) OEE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41	Các dữ liệu khác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

42. Đơn vị sử dụng dữ liệu thu thập được cho những mục đích nào:

- Bảo dưỡng thiết bị Tối ưu hóa quá trình sản xuất và hậu cần Kiểm soát tự động
 Tối ưu hóa tài nguyên (NVL, năng lượng...) Quản lý chất lượng Minh bạch thông tin
 Mục đích khác

C. VẬN HÀNH THÔNG MINH

		<u>Hoàn toàn thủ công</u>	<u>Tự động hóa mức thấp</u>	<u>Tự động hóa mức trung bình</u>	<u>Tự động hóa mức cao</u>	<u>Tự động hóa toàn bộ</u>	
		①	②	③	④	⑤	
Stt	Mức độ tự động hóa tại đơn vị như thế nào						Mức độ áp dụng
		①	②	③	④	⑤	
43	Tự động quản trị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
44	Tự động vận hành thay đổi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

45. Mức độ phân tích dữ liệu trong quá trình vận hành?

- Không thu thập dữ liệu
 Mô tả — Nắm bắt tình trạng, môi trường và hoạt động của sản phẩm
 Chẩn đoán — Kiểm tra các nguyên nhân làm giảm hiệu suất hoặc sản phẩm lỗi
 Dự báo — Phát hiện các trường hợp sắp xảy ra từ các dấu hiệu được ghi chép
 Giải pháp — Xác định các biện pháp để cải thiện kết quả hoặc khắc phục các vấn đề

		<u>Không liên quan</u>	<u>Chưa có kế hoạch</u>	<u>Sẽ áp dụng</u>	<u>Mới áp dụng</u>	<u>Đã áp dụng hiệu quả</u>	
		①	②	③	④	⑤	
Stt	Các giải pháp bảo mật thông tin trong đơn vị ở cấp độ nào?						Mức độ áp dụng
		①	②	③	④	⑤	
46	Bảo mật trong lưu trữ dữ liệu nội bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
47	Bảo mật dữ liệu thông qua các dịch vụ đám mây	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
48	Bảo mật thông tin liên lạc để trao đổi dữ liệu nội bộ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
49	Bảo mật thông tin liên lạc để trao đổi dữ liệu với các đối tác kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Stt	Đơn vị đang chia sẻ thông tin nào với các bên liên quan	Chia sẻ nội bộ		Chia sẻ bên ngoài (VD: khách hàng, nhà cung cấp,..)	
		Có	Không	Có	Không
50	Thông tin về nghiên cứu và phát triển				
51	Thông tin về sản xuất, hậu cần và mua sắm				
52	Thông tin về bán hàng và phân phối sản phẩm				
53	Thông tin về dịch vụ sau bán hàng				

D. SẢN PHẨM/DỊCH VỤ THÔNG MINH

		<u>Không liên quan</u>	<u>Chưa có</u>	<u>Đang thực hiện</u>	<u>Đã có</u>	
		①	②	③	④	
Stt	Sản phẩm của Đơn vị đã có các chức năng bổ sung của công nghệ thông tin và truyền thông nào					Mức độ áp dụng
		①	②	③	④	
54	Sản phẩm có chức năng thông tin, kết nối với các nền tảng, hệ thống hoặc các máy móc khác (vd: thông tin quá trình sản xuất giữa các thiết bị)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

PHIẾU KHẢO SÁT 02

16	Phát triển dịch vụ công trực tuyến ở các cấp quản lý thúc đẩy ứng dụng CN 4.0 tại đơn vị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Việc tuyên truyền về CN 4.0 trong lĩnh vực của đơn vị đang được triển khai rộng rãi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Triển khai CN 4.0 tại Đơn vị sẽ diễn ra mạnh mẽ nếu được XH hưởng ứng, chính quyền đồng hành	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Cơ sở hạ tầng mạng tác động đến ứng dụng CN 4.0 tại đơn vị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Nhân tố bên ngoài thực sự tác động đến triển khai ứng dụng CN 4.0 tại đơn vị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	NHÓM NHÂN TỐ TÁC ĐỘNG TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG CN 4.0 TẠI ĐN	Mức độ đồng ý				
		①	②	③	④	⑤
21	Chính quyền Đồng Nai tạo điều kiện thuận lợi cho triển khai CN 4.0 tại đơn vị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Đơn vị có đủ điều kiện tài chính để triển khai ứng dụng CN 4.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Đơn vị có đội ngũ nhân lực đủ kiến thức, kỹ năng để thực hiện triển khai ứng dụng CN 4.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Đơn vị có chiến lược triển khai ứng dụng CN 4.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Đơn vị có đủ điều kiện triển khai ứng dụng 4.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E	NHÓM YẾU TỐ GIÁ CẢ CÁC LOẠI CÔNG NGHỆ 4.0 (CN SỐ) TÁC ĐỘNG ĐẾN TRIỂN KHAI CN 4.0 TẠI ĐƠN VỊ ANH/CHI	Mức độ đồng ý				
		①	②	③	④	⑤
26	Chi phí mua CN 4.0 ở cấp độ sơ khai và trung bình mà đơn vị có thể đáp ứng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Chi phí mua CN 4.0 ở cấp độ khá & cao, đơn vị có thể đáp ứng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Chi phí vận hành (sử dụng) CN 4.0 phải chăng, tiết kiệm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Loại hình CN 4.0, mà đơn vị chọn, có nhiều nhà cung cấp, giá cả cạnh tranh.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	Giá cả CN 4.0 bao gồm cả chi phí chuyên giao, huấn luyện...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	Lương, thu nhập các chuyên gia vận hành CN 4.0 cao, là trở ngại cho triển khai 4.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	Chi phí cao là rào cản triển khai CN 4.0 đơn vị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F	NHÓM YẾU TỐ RỦI RO KHI TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG CN 4.0 (CN SỐ) TẠI ĐƠN VỊ	Mức độ đồng ý				
		①	②	③	④	⑤
33	Rủi ro khi ứng dụng CN 4.0 không đạt hiệu quả như kỳ vọng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	Rủi ro không tiếp nhận đầy đủ CN 4.0 được chuyên giao	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	Rủi ro về tiết lộ thông tin, tin tặc khi ứng dụng công nghệ 4.0 (CN Số)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	Rủi ro do CN 4.0 thay đổi quá nhanh, luôn trong tình trạng đổi mới CN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PHIẾU KHẢO SÁT 02

I QUYẾT ĐỊNH TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ 4.0 TẠI ĐƠN VỊ					
37	Đơn vị Anh/Chị có ý định triển khai ứng dụng công nghệ 4.0 (CN Số)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	Đơn vị Anh/Chị đã có kế hoạch triển khai CN 4.0 (CN Số)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	Đơn vị Anh/Chị đã chọn nơi chuyển giao công nghệ 4.0 (CN Số)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	Đơn vị Anh/Chị đã có đủ điều kiện tài chính , nguồn lực... triển khai công nghệ 4.0 (CN Số)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PHẦN III: THÔNG TIN NGƯỜI CUNG CẤP THÔNG TIN

Anh/Chị vui lòng cung cấp một vài thông tin cá nhân bằng cách dấu (✓) vào ô vuông (□) tương ứng bên dưới :

1.Vị trí/chuyên môn của Anh/Chị đang công tác :

Chuyên gia Phụ trách phát triển công nghệ Giám đốc/Phó giám đốc. Khác.

2.Thời gian công tác trong lĩnh vực ngành nghề/chuyên môn của Anh/Chị :

Dưới 03 năm. Từ 03 - 05 năm. Từ 05 - 10 năm. Trên 10 năm.

Anh/Chị vui lòng cung cấp một vài thông tin cá nhân để tiện liên lạc và chia sẻ kết quả nghiên cứu khi cần:

<i>Họ và tên</i>	<i>Số điện thoại</i>	<i>Email</i>
.....

Trân trọng cảm ơn Quý Anh/Chị!